

Il nostro laboratorio di analisi

La nostra MISSIONE è contribuire a migliorare la salute della popolazione del nostro territorio, mediante una corretta e tempestiva diagnosi, attraverso l'accuratezza e la precisione delle nostre analisi, la continua innovazione e l'aggiornamento della nostra strumentazione, il costante miglioramento nella accessibilità alle nostre prestazioni e la assidua attenzione alle necessità della medicina di base e specialistica. A tale scopo, dedichiamo particolare attenzione agli standard di qualità delle prestazioni sanitarie erogate in maniera costante e progressiva, mediante:

- il miglioramento dell'organizzazione del lavoro;
- il continuo aggiornamento di tutto il personale;
- il controllo e la trasparenza dei processi aziendali;
- l'esecuzione giornaliera dei Controlli di Qualità interni, relativi a tutte le determinazioni analitiche per garantire la precisione dei risultati. (Innanzitutto il nostro laboratorio è certificato da sistema di qualità ISO 2001.

Il controllo di qualità interna è un controllo che consente la verifica sistematica della corretta funzionalità delle apparecchiature, prima della conferma e della validazione del risultato).

- la partecipazione a rigorosi Programmi esterni di valutazione della qualità (VEQ), al fine di valutare l'accuratezza dei nostri risultati analitici (la VEQ è la valutazione della qualità esterna che si esegue, inviando campioni dello stesso esame presso altre strutture esterne qualificate. Quindi si ha un doppio controllo).

I dati che fanno del nostro Laboratorio una potenziale entità ben distinta e qualificata nella realtà locale sono:

- consolidata esperienza nel settore clinico-diagnostico del nostro personale;
- un patrimonio strumentale rigorosamente adeguato all'evoluzione tecnico-scientifica;
- personale altamente qualificato;
- informatizzazione di tutti i processi lavorativi.

Il cittadino ha il diritto di scegliere la propria struttura di fiducia, il nostro laboratorio ha il dovere di garantire la massima efficienza e precisione possibile.

***Il direttore sanitario
Mario Sportelli***